

## DEFINITIES

- A. OPDRACHTGEVER: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Juris-dictie opdracht geeft tot uitvoering van nader bepaalde werkzaamheden.
- B. OPDRACHTNEMER: Juris-dictie of een door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde.
- C. DEBITEUR: de schuldenaar die jegens de opdrachtgever gehouden is tot nakoming van een geldvordering.
- D. RECHTSMATREGELLEN: alle maatregelen van juridische aard die worden genomen door middel van de bevoegde rechterlijke instanties.
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere uitingen van Juris-dictie waarbij zij haar diensten aanbiedt en/of onder de aandacht van derden brengt.
  2. Indien de overeenkomst strekt tot incasso van vorderingen van de opdrachtgever op derden is de opdrachtgever gehouden aan de opdrachtnemer alle informatie te verstrekken welke betrekking heeft op de betreffende vordering(en), waartoe in ieder geval behoren de stukken waaruit de verschuldigdheid en de hoogte van het gevorderde bedrag blijken, de op deze verbintenis toepasselijke (algemene) voorwaarden en inzicht in de reeds verrichte incassowerkzaamheden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Blijkt achteraf dat de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet juist is, en is de vordering als gevolg daarvan niet (meer) inbaar, dan is de opdrachtgever, ongeacht enige andersluidende afspraak, jegens de opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de kosten en winstderving.
  3. Ter incasso aangeboden vorderingen mogen op het moment van aanbidding niet ouder zijn dan drie jaar na het tijdstip waarop de vordering opeisbaar is geworden. Vorderingen die op het moment van aanbidding drie jaar of langer tevoren opeisbaar waren, worden slechts in behandeling genomen tegen betaling van alle kosten en beloningen zoals specifiek overeengekomen, zonder korting.
  4. De opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de opdracht de zorg in acht nemen die van hem, mede met het oog op de belangen van de opdrachtgever, mag worden verwacht. De opdrachtgever zal worden geïnformeerd over het verloop van de werkzaamheden.
  5. De opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en is slechts gehouden aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen indien en voor zover de uitvoering van de opdracht daardoor niet wordt belemmerd of onmogelijk gemaakt. Leiden aanwijzingen tot het verloren gaan van aanspraken van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten en beloning dan is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer daarvoor te compenseren.
  6. Een incasso opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de debiteur aan al zijn betalingsverplichtingen, inclusief de incassokosten, heeft voldaan. Indien en zodra de debiteur onherroepelijk aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan doet de opdrachtnemer aan de opdrachtgever rekening en verantwoording en draagt aan deze af hetgeen aan deze volgens de gemaakte afspraken toekomt.
  7. Indien blijkt dat ter incasso aangeboden vorderingen niet invorderbaar zijn wegens omstandigheden die voortvloeien uit de aard van de vordering en/of het gevolg zijn van gebreken in de vordering zelf, is de opdrachtgever, ongeacht enigerlei andersluidende afspraak, gehouden tot vergoeding van de gemaakte (proces)kosten en overeengekomen beloning.
  8. De opdrachtnemer is gerechtigd incasso-opdrachten te weigeren en bij uitblijven van vrijwillige nakoming van de betalingsverplichting door de debiteur te bepalen of en zo ja, welke rechtsmaatregelen worden genomen. Besluit de opdrachtnemer van de opdracht of van het nemen van rechtsmaatregelen af te zien, dan wordt het dossier aan de opdrachtgever geretourneerd.
  9. Besluit de opdrachtnemer tot een juridische procedure dan wordt deze gevoerd op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever verleent aan de opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht om op naam van de opdrachtgever een gerechtelijke procedure te voeren en andere rechtsmaatregelen tegen de debiteur te nemen. De opdrachtnemer is vrij in de keuze van aard en omvang van de te nemen rechtsmaatregelen. Indien de opdrachtgever inspraak verlangt bij de keuze en omvang van de te nemen rechtsmaatregelen, komen kosten boven de normaliter te verwachten kosten, ongeacht enige andersluidende afspraak, voor rekening van de opdrachtgever.
  10. Indien de procedure niet leidt tot veroordeling van de debiteur vanwege omstandigheden die liggen in de risicosfeer van de opdrachtgever, komen alle op de incasso vervallende kosten, inclusief de kosten van de procedure en eventuele (proces)kosten van de debiteur waartoe de opdrachtgever is veroordeeld, ongeacht enige andere afspraak, voor diens rekening.
  11. Zolang de opdracht tot incasso is verstrekt en niet is voltooid, ingetrokken door de opdrachtgever, of teruggegeven door de opdrachtnemer, is uitsluitend de opdrachtnemer gerechtigd tot het nemen van incassomaatregelen jegens de debiteur. De opdrachtgever is in die periode niet gerechtigd tot het nemen van incassomaatregelen.
  12. Indien de debiteur tijdens de looptijd van de incasso-opdracht rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalt, is deze gehouden de opdrachtnemer daarvan direct op de hoogte te brengen. In dat geval behoudt de opdrachtnemer zijn aanspraak op vergoeding van de kosten en provisie zoals met de opdrachtgever overeengekomen.
  13. Indien de opdrachtgever een incasso opdracht vóór voltooiing intrekt, is hij gehouden aan de opdrachtnemer, te vergoeden de gemaakte kosten en de gedeerde provisie.
  14. Reclames ten aanzien van de inhoud van de stukken of afrekeningen, dienen te geschieden binnen vier weken na dagtekening. Na verloop van deze termijn vervalt het recht tot reclame.
  15. De opdrachtnemer is onherroepelijk gerechtigd zijn aanspraak op vergoeding van kosten, provisie etc. te verrekenen met al hetgeen hij van de opdrachtgever onder zich heeft.
  16. Geschillen tussen partijen worden beheerst door het Nederlandse Recht en worden met uitsluiting van de toepasselijke competentieregels gebracht voor de bevoegde rechter in het Arrondissement te Zwolle.

## Algemene voorwaarden